

## Política de Privacidade da Clubfix Seguradora S.A.

Caro usuário,

Abaixo explicamos como são tratados os dados que você nos fornece.

Ao efetivar o pagamento do prêmio de forma total ou parcial, entenderemos que você aceita as Condições de Tratamento de Dados Pessoais Descritas Nesta “Política de Privacidade”, você está ciente sobre os tratamentos aqui descritos. Desta forma, sugerimos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso da Plataforma e dos Serviços oferecidos conforme nossos [Termos de Uso](#). O tratamento de seus dados pessoais é necessário para que possamos prestar nossos serviços.

Esta Política de Privacidade (“Política”) dispõe sobre o tratamento de informações pessoais, ou outras informações fornecidas por usuários ao navegar, acessar e/ou utilizar nosso website [www.clubfix.com.br](http://www.clubfix.com.br) e nosso **APP Clubfix** para iOS e Android .

A Clubfix está comprometida com a segurança dos dados pessoais dos usuários da Plataforma durante todo o processo de navegação e contratação de produtos e serviços através da nossa Plataforma. Por isso, as Informações dos usuários são mantidas no mais estrito sigilo, não sendo vendidas, trocadas ou divulgadas a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

A Clubfix se reserva no direito de alterar esta Política a qualquer tempo. Em caso de alterações à Política, a Clubfix se compromete a informar os usuários da Plataforma acerca de tais alterações por meio de aviso em nosso website, via e-mail e/ou qualquer outra forma de comunicação com você, bem como a convidar os usuários da Plataforma a conferir a versão atualizada da Política disponível.

Nas hipóteses em que as alterações da Política impliquem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, você será solicitado a consentir com os novos termos. Caso não concorde com a nova Política, os usuários da Plataforma poderão rejeitá-la. A rejeição da nova versão da Política, infelizmente, significa que o usuário não poderá mais contratar novos Serviços e terá suas assinaturas terminadas ao término do período de vigência aplicável.

Quando o usuário se registra e/ou acessa a Plataforma e utiliza os Serviços, poderemos coletar os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF, endereço residencial, telefone celular, endereço de e-mail, dados bancários, cartão de crédito, chave PIX, dados de navegação, mídias sociais, geolocalização, podemos receber informações sobre sua atividade na Plataforma, incluindo endereço de IP, sistema operacional e tipo de navegador utilizados, dentre outros.

Caso você solicite reembolso, será necessário o envio de alguns documentos contendo dados pessoais, tais como:

- Boletim de Ocorrência;

- Bloqueio do(s) IMEI(s) junto à operadora de telefonia ( seguro celular);

Em alguns casos, poderemos ainda solicitar dados pessoais adicionais para realizar uma análise detalhada do seu pedido de reembolso, a fim de compreender a ocorrência que justificou a abertura do sinistro e validar a sua identidade, a fim de evitar fraudes.

Os Dados são armazenados em ambiente seguro e controlado, por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei. Nº 13.965/14, observado o nível da técnica disponível.

Os Dados podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* (como as plataformas da Amazon Web Services) e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços

Nós tomamos todos os cuidados necessários para garantir que os seus dados sejam tratados de modo seguro e nos termos desta Política.

A Clubfix utiliza os dados coletados para a constante melhoria das funcionalidades da Plataforma e dos Serviços, para melhor entender as necessidades dos usuários, nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas, bem como cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, dentre outros.

A nossa base de dados é nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos de nossos negócios.

Nossa Plataforma pode conter links para outros sites e/ou aplicativos de terceiros, que estão fora do nosso controle e não são cobertos por esta Política de Privacidade. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pela política de privacidade e pelos termos de uso de terceiros. Não somos responsáveis pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e tratam seus Dados

Armazenamos seus Dados pelo período de 5 (cinco) anos contados do serviço prestado, podendo este prazo ser alterado a nosso critério ou norma regulatória.

Seguimos os termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 - "LGPD"), e quaisquer dúvidas ou solicitação do usuário devem ser realizadas para o e-mail [sac@clubfix.com.br](mailto:sac@clubfix.com.br).

usuário. Lembramos que essa Política não abrange o uso de cookies por quaisquer terceiros, e não nos responsabilizamos pelas práticas e políticas de dados/privacidade dos Anunciantes.

O navegador do usuário pode oferecer a opção de desabilitar cookies. Saiba que se você tentar desativar ou remover os cookies, algumas partes da Plataforma poderão deixar de funcionar e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador.

A conta de usuário na Plataforma é protegida por uma senha pessoal e intransferível, a qual existe para privacidade e segurança dos usuários. O usuário deverá prevenir o acesso não autorizado à sua conta e às suas Informações através da seleção e proteção adequada da sua senha, e da limitação do acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, cabendo ao usuário desconectar-se da Plataforma após terminar de acessar a sua conta e utilizar a Plataforma.

Não forneça sua senha a terceiros. Se tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer terceiro teve acesso à sua senha de acesso à conta de usuário, pedimos que, por favor, entre em contato com nossa central de atendimento por meio do [sac@clubfix.com.br](mailto:sac@clubfix.com.br). Nossa equipe estará pronta para atender sua solicitação e iniciar as medidas de segurança e verificação necessárias para bloqueio da senha existente e emissão de uma nova senha.

Nós nos esforçaremos para proteger os dados da conta de nossos usuários e outras Informações que guardamos em nossos registros, contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança de nossos usuários. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança das informações do usuário a qualquer tempo.

Apesar de fazermos o nosso melhor para proteger as informações dos usuários, nós não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos ao nosso site. Qualquer transmissão é de exclusiva responsabilidade dos usuários, os quais, ao concordar com esta Política reconhecem e assumem expressamente tal responsabilidade.

Se após a leitura desta Política você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados, você pode entrar em contato pelo e-mail [sac@clubfix.com.br](mailto:sac@clubfix.com.br).