

Termos de Uso da Clubfix Seguradora S.A.

Caro usuário,

Abaixo explicamos os Termos de Uso do nosso Seguro de Equipamentos Eletrônicos Portáteis.

Ao efetuar o pagamento do prêmio de forma total ou parcial, entenderemos que você aceita os termos aqui determinados.

A leitura destes Termos não dispensa a leitura das Condições Gerais. As Condições Gerais, Especiais e Particulares são partes integrantes do Contrato de Seguro.

A Clubfix Seguradora S.A. é uma seguradora participante do Sandbox regulatório com autorização temporária concedida pela SUSEP, através da Portaria nº 8.118, estando apta a comercializar seguros para equipamentos eletrônicos portáteis, em conformidade com o processo SUSEP nº 15414.627419/2021-51.

CLÁUSULAS PARTICULARES

a) Fica entendido e acordado, que ao efetivar o pagamento do prêmio de forma única ou da 1ª parcela, o segurado concorda com os Termos e Condições do seguro contratado.

b) No Seguro de Celular :

- O início da vigência do seguro ocorrerá após a realização e aprovação da vistoria prévia;
- É obrigação do Segurado manter o aplicativo Clubfix instalado e o compartilhamento da geolocalização ativado durante toda a vigência do seguro;

c) Não nos responsabilizamos por perda de dados, por isso recomendamos sempre fazer o back-up de seus dados

d) A Cobertura de Danos Acidentais não cobre danos estéticos e acessórios;

e) Em caso de indenização, o equipamento poderá ser substituído, a critério da Clubfix, por outro aparelho similar (usado), voucher ou dinheiro;

f) Em caso de indenização, o beneficiário será sempre o segurado;

g) Este bilhete não contempla cobertura de Furto Simples, Perda ou Extravio;

h) No caso de Roubo ou Furto Qualificado:

- Procure uma Delegacia local para registrar um Boletim de Ocorrência;
- Se o seguro for do Celular, providencie o bloqueio do(s) IMEI(s) do aparelho junto à operadora de telefonia. Caso seu aparelho possua 2 (dois) IMEIS, é necessário o bloqueio de ambos;

Importante: A Clubfix irá monitorar o bloqueio nos meses subsequentes e tomará todas as providências legais caso haja o desbloqueio indevido do IMEI do aparelho.

CANCELAMENTO

O cancelamento poderá ser realizado a qualquer momento sem custos.

O atraso na mensalidade também provoca o cancelamento automático.

Importante: se o cancelamento for efetuado após 7 (sete) dias do início da vigência do bilhete, o seguro permanecerá ativo até o final do período de cobertura, não havendo possibilidade de estorno do valor pago.

Para mais informações, acesse nossas Condições Gerais :

[Condições Gerais \(PDF\)](#)